



# Cemis

»»» **GAMME PRACTYS**<sup>®</sup>



LA GESTION DE SERVICES DIFFÉREMMENT

**Parfaitement polyvalent, Cemis s'adresse aussi bien aux entreprises de maintenance et de service après-vente, qu'à celles spécialisées dans la prestation de services, l'entretien ou le suivi de garanties.**

**Grâce à Cemis, vous simplifiez et optimisez votre gestion du parc matériel, des contrats, des interventions, des techniciens, des ventes et des stocks<sup>(1)</sup>.**

# Cemis

## Clients

- Coordonnées complètes du client propriétaire et du site d'installation.
- Envoi d'e-mails et de S.M.S. depuis la fiche.
- Consultation en temps réel du C.A. réalisé.
- Gestion des relevés de factures.
- Accès à la liste des contrats du client depuis sa fiche.
- Historique complet avec accès en modification aux pièces commerciales et aux interventions correspondantes.<sup>(1)</sup>
- Gestion des préavis de dénonciation et des courriers de fin de contrat et de garantie.<sup>(1)</sup>
- Échéancier, suivi des relances clients.

## Articles/Pièces<sup>(1)</sup>

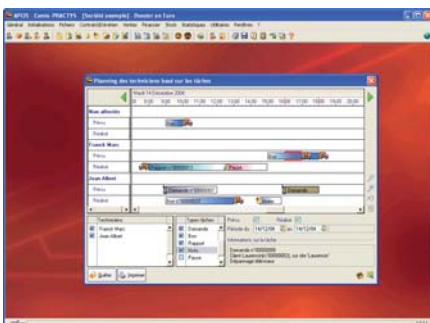
- Gestion des articles de types Articles, Appareils et Main-d'œuvre.
- Valorisation au dernier prix d'achat et prix moyen pondéré.
- Gestion du stock physique, théorique et du reliquat client.
- Gestion des numéros de séries.
- Historique par pièce commerciale, document d'intervention, client et période.
- Import automatique ou récupération manuelle des pièces fabricants ou grossistes.

## Appareils<sup>(1)</sup>

- Gestion des marques, des modèles, des types et de la puissance des appareils.
- Suivi des dates d'achat, d'installation, de première mise en service, de début et fin de garantie fournisseur ou extension de garantie.
- Accès direct aux contrats associés à chaque appareil.
- Suivi des interventions liées à chaque appareil.
- Gestion des appareils sous ou hors contrats.
- Statistiques de rentabilité/fiabilité, types de pannes, nombre et durée d'interventions, etc.
- Détail des travaux réalisés et des pièces changées.
- Statistiques comparatives.

## Techniciens

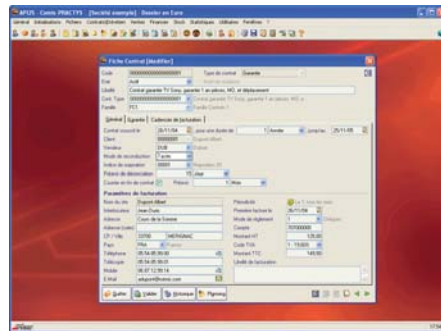
- Historique des activités des techniciens par demande d'intervention, bon d'intervention ou rapport d'intervention.



- Envoi de S.M.S. ou d'e-mails au technicien, directement depuis sa fiche.
- Planning des techniciens directement consultable depuis les documents d'intervention.
- Feuille de route des techniciens.
- Planning journalier des techniciens sur la période de votre choix.
- Statistiques sur le C.A. et la rentabilité.

## Contrats

- Visualisation instantanée des données essentielles de chaque contrat : état, type de contrat, montant, début et fin de contrat, délai contractuel d'intervention et de facturation, mode de reconduction, etc.



- Gestion de plusieurs contrats par client.
- Consultation de l'historique des réparations.<sup>(1)</sup>
- Possibilité de personnaliser des contrats types et des interventions types.
- Historique des bons d'intervention et des rapports d'intervention planifiés, prévus et réalisés.
- Courrier de fin de contrat et gestion du préavis de dénonciation.
- Majoration des contrats reconduits selon des formules de révisions de prix.
- Planification et génération automatique des visites d'entretien périodiques.
- Génération automatique des factures prévues au contrat, facturation manuelle anticipée ou à terme échu.
- Éditions des contrats paramétrables selon les clauses, la disposition des valeurs, les mentions particulières, etc.
- Suivi des garanties.
- Affectation d'un contrat à un ou plusieurs sites d'intervention et à un nombre.<sup>(1)</sup>
- Statistiques comparatives.

## Interventions

- Transfert des demandes d'intervention en bons et des bons en rapports, puis en factures.
- Gestion et facturation des interventions avec ou sans contrat.
- Interventions sur place ou en atelier.<sup>(1)</sup>
- Interventions à plusieurs techniciens sur plusieurs appareils.
- Calcul automatique des frais de déplacement, du temps de trajet et du kilométrage.
- Affectation des techniciens ou salariés, accès direct au planning depuis chaque document d'intervention.
- Accès instantané à l'historique des interventions et des contrats du client.

- Génération automatique des courriers avant intervention.
- Possibilité de programmer la réalisation des interventions et des factures, pour un traitement automatisé.
- Visualisation des interventions facturées et non facturées.
- Traçabilité optimale des documents sur l'ensemble de la chaîne d'intervention avec rappel de la provenance de chaque document.
- Mise à jour du stock suite aux rapports d'intervention.<sup>(1)</sup>
- Prise en compte des jours fériés dans la planification des interventions.

## Chaîne des ventes

- Solution de gestion intégrée pour les entreprises ayant une activité de négoce, parallèlement à leur activité de SAV/Entretien.
- Chaîne des ventes complète avec possibilités de transferts des pièces commerciales.
- Saisie et édition des documents en H.T. ou T.T.C.
- Envoi de tous les documents commerciaux par e-mail.
- Transfert automatique des journaux de ventes en Comptabilité API2S.
- Génération des factures d'après le cadencier de facturation des contrats et des rapports d'intervention.
- Facturation des articles et des prestations hors contrat.

Récupération totale en Comptabilité des informations de Cemis.



<sup>(1)</sup> Ces options s'adressent plus particulièrement aux entreprises spécialisées dans le SAV et les tâches d'entretien (dépannage, réparation, maintenance, etc.). À ce titre, elles ne sont pas indispensables aux entreprises réalisant uniquement de la prestation de service (nettoyage, surveillance, gardiennage, etc.).

### Cemis, la gestion d'une gestion maîtrisée des contrats, quelle que soit votre activité :

- Contrats de Surveillance et de Gardiennage.
- Contrats de Nettoyage.
- Dépannage, réparations à domicile : plomberie, serrurerie, etc.
- Dépannage, réparations : électroménager, télévisions, vidéo, HI-FI, etc.
- Entretien des piscines.
- Maintenance Informatique/Caisses enregistreuses.
- Maintenance photocopieurs.
- Maintenance Extincteurs/Protection incendie.
- Maintenance Systèmes d'alarmes/Téléphonie.
- Maintenance Chauffage/Climatisation.
- Maintenance Industrielle : monte-charges, machines industrielles, balances, automates, installations frigorifiques, etc.
- Entretien d'espaces verts.

CACHET

**Configuration minimale :** Pentium III - 64 Mo de Ram.  
Résolution 800 x 600 - Windows® 2000, XP ou NT 4.0 SP 4.  
**Configuration minimale conseillée :** Pentium IV / Athlon 64.  
256 Mo de Ram - Résolution 1024 x 768 - Windows® 2000, XP.  
Toute configuration supérieure améliorera sensiblement les performances.